臺灣宜蘭地方法院新聞稿

發稿日期：108 年 12 月 24 日
發稿單位：書記處
連 絡 人：書記官長 陳淑宜
連絡電話：03-9252001#1400 編號：108-012

視訊讓法院成為好鄰居～

（民眾不用親自到法院就可獲得法院訴訟輔導的服務）

宜蘭地方法院與宜蘭縣政府合作，於12月24日舉行「訴訟程序視訊諮詢服務」啟用儀式。

宜蘭地方法院為提升便民禮民效能，減少民眾往返法院之勞費，並結合地方政府資源，應用科技設備，讓民眾得以視訊方式，獲得訴訟程序諮詢服務，日前與宜蘭縣政府洽商合作訴訟程序視訊諮詢服務事宜，獲林姿妙縣長大力支持，旋即赴各鄉鎮市公所協調安裝視訊軟體及連線測試，各鄉鎮市首長咸認訴訟程序視訊諮詢服務立意良好，能達為民服務效果，均樂觀其成。又宜蘭轄區內部分偏遠地區距公所所在地尚遠，為使偏遠地區鄉親也能就近利用視訊諮詢服務，經與宜蘭縣警察局協商，在大溪、南山、武塔3派出所也建立服務據點，讓偏遠地區民眾也能透過視訊設備來向法院諮詢訴訟程序等問題。

宜蘭地方法院林院長表示實施本項視訊諮詢服務，民眾可至就近鄉鎮市公所或派出所據點，以視訊方式，不必親自跑一趟法院，就可以獲得與到法院訴訟輔導的相同服務。透過視訊面對面，可彌補過去電話諮詢的不便，例如無法確認當事人的身分，或核對其所收受是否為詐騙文件等問題。尤其本次除一般鄉鎮市公所外，並將距離該鄉鎮公所較偏遠區域的三個派出所納入服務，擴展視訊據點，達到服務全縣民的目標。

本項視訊諮詢服務方式採現場取號及預約登記雙軌制；服務時間為每週一至週五，上午9至12時，下午2至5時；服務項目是以非訟、訴訟程序諮詢為限，如果洽詢關於實體問題，法院亦可協助轉介至由宜蘭律師公會派駐法院律師免費法律諮詢，或法律扶助基金會、各鄉鎮市公所免費律師諮詢，配合將問題一次性解決，歡迎有需要民眾多加利用。


宜蘭縣政府與宜蘭地方法院
訴訟程序視訊諮詢服務
啟動記者會


宜蘭縣政府與宜蘭地方法院
訴訟程序視訊諮詢服務
啟動記者會


宜蘭縣政府與宜蘭地方法院
訴訟程序視訊諮詢服務
啟動記者會


視訊諮詢服務優點
免去奔波
專人服務
效能便民
服務時間：週一至週五
上午9時至12時
下午2時至5時
臺灣宜蘭地方法院 製
臺灣宜蘭地方法院
訴訟程序
視訊諮詢服務

緣起

臺灣宜蘭地方法院為提升便民禮民效能，減少民眾往返法院之勞費，並結合地方政府資源，應用科技設備，讓偏鄉地區之民眾不用親自到法院，只要到各地方之鄉鎮市公所或大溪、南山、武塔派出所申請，即可與法院連線，以視訊方式提供訴訟程序諮詢服務，使民眾就近獲得司法協助。

臺灣宜蘭地方法院申請訴訟程序視訊諮詢服務流程

「只要就近在與法院有連線之鄉鎮市公所（調解委員會）或大溪、南山、武塔派出所，向現場服務人員表示要與宜蘭地方法院連線進行訴訟程序視訊諮詢服務，即可在上開處所以視訊方式向宜蘭地方法院查詢有關訴訟程序上的問題。



服務項目

訴訟程序

詢問案號、庭期、承辦股別、上訴、抗告程序、如何辦理具保、責付等手續、調解程序、聲請補發裁判書正本、案件確定證明書等事項。

非訟程序

詢問聲請民事強制執行、聲明異議、聲請監護／輔助宣告、辦理本票裁定、支付命令等事項。

書狀範例

詢問如何遞狀、應提出何種書狀，並提供書狀範例參考等。

繳費

詢問如何繳納訴訟費用、裁判費用、執行費用等事項。